

KAMPAŅAS "VESELĪGS DZĪVES SĀKUMS" NOTEIKUMI

§ 1. Vispārīgie noteikumi

1. Šie noteikumi (turpmāk tekstā - "Noteikumi") nosaka patērētāju kampaņas "Veselīgs dzīves sākums" (turpmāk tekstā - "Kampaņa") principus un nosacījumus.
2. Kampaņu organizē sabiedrība Digital One s.r.o., IČO 04964641 se sídlem Smilova 337, Zelené Předměstí, 530 02 Pardubice, zapsaná u Krajského soudu v Hradci Králové pod sp. zn. C 36927 (turpmāk tekstā - "Organizators"), kuras vārdā darbojas Royal Canin Latvia SIA, kura juridiskā adrese ir Sporta iela 11, Rīga, LV-1013, reģistrācijas numurs: 40133310601 (turpmāk tekstā - "Reklāmdevējs" vai "Royal Canin").
3. Kampaņas mērķis ir reklamēt Reklāmdevēju un Royal Canin zīmola produktus suņiem un kaķiem, kurus piedāvā un izplata Reklāmdevējs.
4. Kampaņa notiek Latvijas teritorijā, un tā ilgst no 2023.gada 2.oktobra (turpmāk tekstā - "Kampaņas ilgums").
5. Kampaņa attiecas uz Royal Canin sauso barību (turpmāk tekstā - "Reklāmas produkti"), untikai uz Puppy&Kitten kategorijas Reklāmas produktiem. Lai novērstu šaubas, ir skaidri noteikts, ka kampaņas dalībnieks (turpmāk tekstā - "Dalībnieks / Dalībnieki") var izmantot Atlaižu kuponu Kampaņas ietvaros, ja tiek iegādāts Puppy&Kitten kategorijas Reklāmas produkts, t.i., Reklāmas produkti suņiem un kaķiem līdz 15 mēnešu vecumam.
6. Reklāmas produktu saraksts, kas norādīts pielikumā nr. 1, ir šo noteikumu neatņemama sastāvdaļa.
7. Kampaņā iesaistītie mazumtirdzniecības vietas ir norādīti Kampaņas tīmekļa vietnē <https://my.royalcanin.sk/kupons> (turpmāk tekstā - "Mazumtirdzniecības vietas").

§ 2. Dalība Kampanā

1. Dalībnieks var būt fiziska persona, kas ir patērētājs Patērētāju tiesību aizsardzības likuma izpratnē, kas iegādājas Reklāmas produktus un kura saziņas adrese atrodas Latvijas teritorijā.
2. Kampanā nevar piedalīties Organizatora, Reklāmdevēja vai Mazumtirdzniecības vietu darbinieki, kā arī viņu tuvākie ģimenes locekļi. "Darbinieki" ir personas, kas nodarbinātas uz jebkāda līguma pamata, tostarp uz darba līguma pamata vai uz cita civiltiesiska līguma pamata, vai personas, kas ir Mazumtirdzniecības veikalu īpašnieki. "Tuvākie ģimenes locekļi" ir laulātie, vecāki, bērni, brāļi un māsas, kas uzskatāmi par radniekiem taisnā līnijā, kā arī personas, kas dzīvo vienā mājsaimniecībā, vai adoptētās personas.

§ 3. Kampanas nosacījumi

1. Dalībnieks, kurš reģistrējas Kampanai, Kampanas tīmekļa vietnē, no Organizatora saņem Atlaižu kuponu un norādījumus, kā izmantot Atlaižu kuponu. Pēc Atlaižu kupona izmantošanas Organizators var sazināties ar Dalībnieku pa tālruni vai e-pastu, nosūtot īsu apmierinātības anketu.
2. Lai Dalībnieks varētu piedalīties Kampanā un saņemt Kuponus, Dalībniekam Kampanas periodā ir jāreģistrējas, aizpildot tiešsaistes veidlapu, kas pieejama tīmekļa vietnē: <https://my.royalcanin.sk/kupons> (turpmāk tekstā - "Reģistrācija"). Lai aizpildītu reģistrācijas veidlapu, Dalībniekam nepieciešams:
 - a) sniegt šādu informāciju: (i) vārds un uzvārds; (ii) e-pasta adrese (turpmāk tekstā - "Dalībnieka e-pasta adrese"); (iii) tālruņa numuru (turpmāk tekstā - "Dalībnieka tālruņa numurs"); (iv) dzīvnieks - kaķēns vai kucēns un (v) tā dzimšanas gads un mēnesis;
 - b) sniegt apliecinājumu, ka Dalībnieks ir iepazinies ar Noteikumiem un piekrīt to saturam; ar šo apliecinājumu Dalībnieks apliecina, ka ir informēts, ka no Organizatora elektroniski uz Dalībnieka e-pasta adresi vai uz Dalībnieka tālruņa numuru tiks nosūtīta informācija, kas saistīta ar dalību



Kampanā, tostarp Kuponu nosūtīšana, un ka iespējams, Reklāmdevējs sazināsies ar viņu pa tālruni vai e-pastu, lai nosūtītu apmierinātības anketu, un piekrīt šādai procedūrai. Savu piekrišanu komerciālu paziņojumu sūtīšanai Dalībnieks var izteikt reģistrācijas laikā, šī piekrišana ir pilnīgi brīvprātīga un nav nosacījums dalībai Kampanā.

3. Uzreiz pēc Dalībnieka reģistrācijas Kampanai, bet ne vēlāk kā 1 (vienas) darba dienas laikā, Organizators nosūtīs Dalībniekam Atlaižu kuponu, Mazumtirdzniecības veikalos pieejamo Puppy&Kitten kategorijas produktu iegādei 10 EUR ieskatot PVN apmērā (turpmāk un iepriekš tekstā - "Atlaižu kupons") uz Dalībnieka tālruņa numuru un arī uz Dalībnieka e-pasta adresi. Atlaižu kupons satur unikālu atlaižu kodu (turpmāk tekstā arī "Atlaides kods" vai arī "Kods").
4. Atlaižu kuponu Dalībnieks var izmantot, iegādājoties Puppy&Kitten kategorijas produktus Mazumtirdzniecības veikalā 30 (trīsdesmit) dienu laikā no dienas, kad tas saņemts no Organizatora (turpmāk tekstā - "Atlaižu kupona derīguma termiņš"), saskaņā ar Noteikumos minētajiem nosacījumiem.
5. Ja Atlaižu kupons nav izmantots, Organizators 1 līdz 2 nedēļas pirms Atlaižu kupona derīguma termiņa beigām var nosūtīt informāciju uz Dalībnieka e-pasta adresi vai uz Dalībnieka tālruņa numuru ar atgādinājumu, ka Dalībnieks vēl nav izmantojis Atlaižu kuponu un ka tuvojas Atlaižu kupona derīguma termiņš, pēc kura Atlaižu kupons zaudēs spēku. Pēc Atlaižu kupona piemērošanas Organizators var nosūtīt Dalībniekam ziņojumu, kurā informē par Atlaižu kupona izmantošanu.
6. Organizatoram ir tiesības pārbaudīt, vai pirkumu, kura laikā Dalībnieks izmantoja Kuponu, Dalībnieks veica saskaņā ar Noteikumiem.
7. Atlaižu kuponu (kā arī Atlaižu kodu) Kampanas laikā drīkst izmantot tikai vienu reizi.
8. Dalībnieks drīkst piedalīties Kampanā tikai vienu reizi (saņemt un izmantot Atlaižu kuponu tikai vienu reizi), un Dalībnieka tālruņa



numuru un Dalībnieka e-pasta adresi drīkst izmantot tikai vienu reizi, lai reģistrētos Kampanā un saņemtu Kuponu. Reģistrējoties dažādās reģistrācijas veidlapās, Kampanā tiks reģistrēta tikai 1 reģistrācija: (i) Dalībnieka tālruņa numurs vai (ii) Dalībnieka e-pasta adrese, kas norādīta pirmā. Reklāmdevējs var pārbaudīt, vai Dalībnieks atbilst iepriekš minētajiem kritērijiem. Ja tiek konstatēts, ka Dalībnieks neatbilst iepriekš minētajiem kritērijiem, Reklāmdevējs var atteikties sūtīt Kuponu, un, ja Kods Dalībniekam jau ir nosūtīts un viņš to ir izmantojis, Reklāmdevējs var anulēt šādu neatļautu Kodu (ja šāds neatļauts Kods vēl nav izmantots) vai pieprasīt tā atmaksu attiecīgajā apmērā (ja šāds neatļauts Kods jau ir izmantots).

9. Organizators 48 stundu laikā pēc Atlaides koda izmantošanas var sazināties ar Dalībnieku pa tālruni, nosūtot viņam apmierinātības anketu par iegādātajiem produktiem, ja Dalībnieks ir piekritis šādai saziņai, kā aprakstīts Noteikumu 3. panta 2. punkta c) apakšpunktā.

§ 4. Atlaižu kuponu izmantošanas instrukcija

1. Atlaižu kupons tiks izmantots Mazumtirdzniecības veikalā tādā veidā, ka, Dalībniekam, iegādājoties Reklāmas produktus, no summas, ko Dalībnieks samaksās par Reklāmas produktu iegādi, tiks atskaitīta attiecīgā Kuponu vērtība.
2. Lai Dalībnieks varētu izmantot Kuponu, iegādājoties Reklāmas produktu Mazumtirdzniecības veikalā, viņam pirms maksājuma veikšanas par Reklāmas produktu (iegādājoties izmantojot Kuponu) jāievada attiecīgā Koda numurs. Lai novērstu šaubas, tiek noteikts, ka, lai izmantotu Kuponu, nav nepieciešams to uzrādīt Mazumtirdzniecības veikalā, pietiek, ja tiek norādīts tikai Kods.
3. Mazumtirdzniecības veikals pārbaudīs Koda derīgumu Kampanas informācijas sistēmā. Darbības informācijas sistēmā tiks parādīts atgriezeniskās saites ziņojums, kas informēs, vai dotais Kods ir derīgs un vai to var izmantot, iegādājoties Reklāmas produktu.
4. Ja Kods ir derīgs, Mazumtirdzniecības veikals samazina summu, kas jāmaksā par Reklāmas produktu (Mazumtirdzniecības veikals to nosaka individuāli), 10 EUR ieskaitot PVN apmērā.



5. Mazumtirdzniecības veikals neizmantos Kodu, ja Kods nebūs derīgs. Nesekmīga pārbaude Kampanas informācijas sistēmā notiks, ja Kods ir nederīgs (t.i., tā derīguma termiņš ir beidzies), ja tas jau ir ticis izmantots Kampanas ietvaros vai ja izvēlētais produkts neatbilst Noteikumos noteiktajiem kritērijiem.
6. Kuponu (vai Kodu) nevar apmainīt pret atbilstošu naudas summu vai citiem produktiem.
7. Dalībnieki nevar nodot savas tiesības saņemt Kuponu trešajām personām vai citiem Dalībniekiem.

§ 5. Sūdzības

1. Visas sūdzības par Kampanas norisi Dalībnieki iesniedz rakstiski uz e-pasta adresi: riga@royalcanin.com ne vēlāk kā līdz 2024. gada 31. decembrim.
2. Sūdzībā jānorāda: (i) vārds un uzvārds, (ii) saziņas/ e-pasta adrese, kā arī (iii) precīzs sūdzības apraksts un iemesls un (iv) sūdzības iesniedzēja lūgums. Sūdzības iesniedzamas ar norādi: "Veselīgs dzīves sākums".
3. 14 dienu laikā no dienas, kad Reklāmdevējs ir saņēmis sūdzību, Dalībnieks, kurš iesniedzis sūdzību tiks informēts par to, kā tiks izvērtēta iesniegtā sūdzība, nosūtot e-pastu uz sūdzībā norādīto e-pasta adresi vai pasta adresi.

§ 6. Noslēguma noteikumi

1. Kampanu regulē Latvijas normatīvie akti.
2. Ja starp Reklāmdevēju un Dalībnieku - patērētāju rodas ar Kampanu saistīts patērētāju strīds, kuru nevar atrisināt savstarpēji vienojoties, patērētājs var iesniegt priekšlikumu par šāda strīda ārpustiesas izšķiršanu iestādei, kas izveidota patērētāju strīdu ārpustiesas izšķiršanai: Patērētāju ārpustiesas strīdu risināšanas



komisija, Rīgā, Brīvības ielā 55, LV-1010, e-pasts:
pasts@ptac.gov.lv.

3. Kampanas noteikumi ir pieejami elektroniskā versijā, un tos var bez maksas lejupielādēt Dalībnieka ierīcē šajā tīmekļa vietnē: <https://my.royalcanin.sk/kupons> PDF formātā. Noteikumi ir pieejami arī Reklāmdevēja galvenajā mītnes vietā un Mazumtirdzniecības veikalos.

Šie Noteikumi ir saistoši un stājas spēkā to publicēšanas brīdī.

Pielikums nr. 1. – Reklāmas produktu saraksts



BHN YORKSHIRE PUPPIES 1.5 kg
BHN YORKSHIRE PUPPIES 7.5 kg
BHN CHIHUAHUA PUPPIES 1.5 kg
BHN SHIH TZU PUPPIES 1.5K
BHN DACHSHUND PUPPIES 1.5 kg
BHN JACK RUSSELL PUPPIES 1.5 kg
BHN FRENCH BULLDOG PUPPIES 3 kg
BHN CAVALIER KING CHARLES PUPPY 1.5 kg
BHN COCKER PUPPIES 3 kg
BHN BULLDOG PUPPIES 3 kg
BHN BULLDOG PUPPIES 12 kg
BHN LABRADOR PUPPIES 3 kg
BHN LABRADOR PUPPIES 12 kg
BHN GERMAN SHEPHERD PUPPIES 12 kg
BHN BOXER PUPPIES 3 kg
BHN BOXER PUPPIES 12 kg
BHN GOLDEN RETRIEVER PUPPY 12 kg
SHN X – SMALL PUPPY 1.5 kg
SHN MINI STARTER MOTHER&BABYDOG 4 kg
SHN MINI STARTER MOTHER&BABYDOG 8 kg
SHN MINI PUPPIES 2 kg
SHN MINI PUPPIES 4 kg
SHN MINI PUPPIES 8 kg
SHN MEDIUM STARTER MOTHER&BABYDOG 4 kg
SHN MEDIUM STARTER MOTHER&BABYDOG 15 kg
SHN MEDIUM PUPPIES 4 kg
SHN MEDIUM PUPPIES 15 kg



SHN MAXI STARTER MOTHER&BABYDOG 4 kg
SHN MAXI STARTER MOTHER&BABYDOG 15 kg
SHN MAXI PUPPIES 4 kg
SHN MAXI PUPPIES 15 kg
SHN GIANT STARTER MOTHER&BABYDOG 15 kg
SHN GIANT PUPPIES 15 kg
SHN GIANT JUNIOR 15 kg
FBN KITTEN PERSIAN 2 kg
FBN KITTEN PERSIAN 10 kg
FBN KITTEN MAINE COON 2KG
FBN KITTEN MAINE COON 10 kg
FBN KITTEN BRITISH SHORTHAIR 2 kg
FBN KITTEN BRITISH SHORTHAIR 10 kg
FHN MOTHER&BABYCAT 2 kg
FHN MOTHER&BABYCAT 4 kg
FHN KITTEN 2 kg
FHN KITTEN 4 kg
FHN KITTEN 10 kg
FHN KITTEN STERILIZED 2 kg

