

KAMPANIJOS „SVEIKA GYVENIMO PRADŽIA“ TAISYKLĖS

§ 1. Bendros nuostatos

1. Šiose taisyklėse (toliau – Taisyklės) nustatomi vartotojų kampanijos „Sveika gyvenimo pradžia“ (toliau – Kampanija) principai ir sąlygos.
2. Kampanijos organizatorius – Digital One s.r.o., IČO 04964641 se sídlem Smilova 337, Zelené Předměstí, 530 02 Pardubice, zapsaná u Krajského soudu v Hradci Králové pod sp. zn. C 36927 (toliau – Organizatorius), kurio vardu veikianči bendrovė UAB „ROYAL CANIN LITHUANIA“, buveinės adresas Lvivo g. 101, LT-08104 Vilnius, įmonės kodas 302526475 (toliau – Reklamuotojas arba Royal Canin).
3. Kampanija siekiama reklamuoti Reklamuotoją ir „Royal Canin“ prekės ženklo produktus šunims ir katėms, kuriuos siūlo ir platina Reklamuotojas.
4. Kampanija vyksta Lietuvos teritorijoje ir tęsis nuo 2023.10.02 iki 2024.12.31. (toliau – Kampanijos trukmė).
5. Kampanija taikoma Royal Canin sausam ėdalui (toliau – Reklamuojami produktai) ir tik „Puppy&Kitten“ (šuniukų ir kačiukų) kategorijos Reklamuojamiems produktams. Siekiant išvengti abejonių, aiškiai nurodoma, kad kampanijos dalyvis (toliau – Dalyvis / Dalyviai) gali pasinaudoti Kampanijos metu suteikiamu Nuolaidų kuponu, jei įsigyja „Puppy&Kitten“ kategorijos Reklamuojamų produktų, t. y. Reklamuojamų produktų, skirtų šunims ir katėms iki 15 mėnesių amžiaus.
6. Reklamuojamų produktų sąrašas yra neatskiriama šių Taisyklių dalis ir pateikiamas kaip 1 priedas.
7. Kampanijoje dalyvaujančios mažmeninės prekybos parduotuvės yra išvardytos Kampanijos interneto svetainėje adresu <https://my.royalcanin.sk/kuponas> (toliau – Mažmeninės prekybos parduotuvė).
8. Kampanija yra nuolaidų akcija, skirta reklamuoti Royal Canin produktams, ir nėra azartinis lošimas Lietuvos Respublikos azartinių lošimų įstatymo prasme ar loterija Lietuvos Respublikos loterijų įstatymo prasme. Kalbant apie konkursą dėl prizų paketų, ši akcija yra vartotojų konkursas.

§ 2. Dalyvavimas Kampanijoje

1. Dalyvis gali būti fizinis asmuo, kuris yra vartotojas Lietuvos Respublikos vartotojų teisių apsaugos įstatymo prasme, perkantis Reklamuojamus produktus, kurio korespondencijos adresas yra Lietuvos Respublikos teritorijoje.
2. Kampanijoje negali dalyvauti Organizatoriaus, Reklamuotojo ar Mažmeninės prekybos parduotuvės darbuotojai, taip pat jų artimieji šeimos nariai. „Darbuotojai“ – tai asmenys, dirbantys bet kokių teisinių pagrindų, įskaitant darbo sutartį arba susitarimą civilinės teisės pagrindų, arba asmenys, kurie yra Pardavėjo savininkai. „Artimieji šeimos nariai“ – tai sutuoktiniai, gyvenimo partneriai (sugyventiniai), tėvai, vaikai bei broliai ir seserys, laikomi tiesioginės linijos giminaičiais, taip pat asmenys, gyvenantys tame pačiame namų ūkyje, arba įvaikinti asmenys.

§ 3. Kampanijos sąlygos

1. Kampanijos esmė – tai, kad Dalyvis, užsiregistravęs dalyvauti Kampanijoje Kampanijos interneto svetainėje, iš Organizatoriaus gaus Nuolaidų kuponą ir instrukcijas, kaip naudoti nuolaidų kuponą Kampanijos metu. Dalyviui panaudojus nuolaidų kuponą, Organizatorius gali susisiekti su Dalyviu telefonu arba el. paštu dėl trumpo vartotojų pasitenkinimo klausimyno užpildymo.
2. Tam, kad Dalyvis galėtų užsiregistruoti dalyvauti Kampanijoje ir gauti Nuolaidų kuponą, Kampanijos laikotarpiu Dalyvis turi užsiregistruoti dalyvauti Kampanijoje, užpildydamas internetinę formą, kurią galima rasti šioje svetainėje: <https://my.royalcanin.sk/kuponas> (toliau – Kampanijos svetainė). Norėdamas užpildyti registracijos formą, Dalyvis turi:
 - a) pateikite šią informaciją: (i) vardas ir pavardė; (ii) elektroninio pašto adresas (toliau – Dalyvio el. pašto adresas); (iii) telefono numeris (toliau – Dalyvio telefono numeris); (iv) gyvūnas – kačiukas ar šuniukas, ir (v) gyvūno gimimo metai ir mėnuo;
 - b) patvirtinti, kad susipažino su Taisyklėmis ir sutinka su jų turiniu; šiuo patvirtinimu Dalyvis pareiškia, kad jam tapo žinoma, jog informaciją, susijusią su dalyvavimu Kampanijoje, įskaitant Nuolaidų kuponų siuntimą, jis gaus elektroniniu būdu Dalyvio el. pašto adresu arba Dalyvio telefono numeriu, taip pat, kad Organizatorius gali susisiekti su juo telefonu arba el. paštu dėl vartotojų pasitenkinimo klausimyno, ir išreiškia sutikimą dėl šios procedūros (apklausos). Dalyvis taip pat gali išreikšti savo sutikimą, kad jam būtų siunčiami komerciniai pranešimai registracijos metu, tačiau šis sutikimas yra visiškai savanoriškas ir nėra dalyvavimo Kampanijoje sąlyga.



3. Iš karto po to, kai Dalyvis užsiregistruoja dalyvauti Kampanijoje, bet ne vėliau kaip per 1 (vieną) darbo dieną, Organizatorius atsiųs Dalyviui, t. y. Dalyvio telefono numeriu ir taip pat Dalyvio el. pašto adresu, 10 EUR vertės (su PVM) visiems konkurso produktams skirtą Nuolaidų kuponą „Puppy&Kitten“ kategorijos Reklamuojamų produktų įsigijimui, kuriuos galima įsigyti pas Pardavėją, (toliau – Nuolaidų kuponas). yra unikalus nuolaidos kodas (toliau — Nuolaidos kodas arba taip pat Kodas).
4. Dalyvis gali pasinaudoti Nuolaidų kuponu pirkdamas „Puppy&Kitten“ kategorijos Reklamuojamus produktus Mažmeninės prekybos parduotuvėje per 30 (trisdešimt) dienų nuo jo gavimo iš Organizatoriaus dienos (toliau – Nuolaidų kupono galiojimo laikotarpis) Taisyklėse nurodytomis sąlygomis.
5. Likus 1-2 savaitėms iki Nuolaidų kupono galiojimo pabaigos, jei Nuolaidų kuponas nėra išpirktas (panaudotas), Organizatorius gali siųsti informaciją Dalyvio el. pašto adresu arba Dalyvio telefono numeriu su priminiu, kad Dalyvis dar nėra panaudojęs Nuolaidų kupono ir kad artėja terminas, kuriam suėjus Nuolaidų kuponas nustos galioti. Panaudojus Nuolaidų kuponą, Organizatorius gali siųsti pranešimą Dalyviui, informuodamas apie Nuolaidų kupono panaudojimą.
6. Organizatorius turi teisę patikrinti, ar pirkimą, kurio metu Dalyvis panaudojo Kuponą, Dalyvis atliko laikydamasis Taisyklių nuostatų.
7. Kiekvieną Nuolaidų kuponą (taip pat ir kiekvieną Nuolaidos kodą) Kampanijos metu galima panaudoti tik vieną kartą.
8. Dalyvis Kampanijoje gali dalyvauti tik vieną kartą (gauti ir naudoti Nuolaidų kuponą tik vieną kartą), o Dalyvio telefono numeris ir el. pašto adresas registruojantis dalyvauti Kampanijoje ir gauti Nuolaidų kuponą gali būti naudojami tik vieną kartą. Registruojantis įvairiose registracijos formose Kampanijoje bus užfiksuota tik 1 (viena) registracija: (i) Dalyvio telefono numeris arba (ii) Dalyvio el. pašto adresas, priklausomai nuo to, kurį Reklamuotojas gauna pirmiau. Reklamuotojas gali patikrinti, ar Dalyvis atitinka pirmiau nurodytus kriterijus. Jei nustatoma, kad Dalyvis neatitinka pirmiau nurodytų kriterijų, Reklamuotojas gali atsisakyti siųsti Kodą, o jei Kodas Dalyviui jau buvo išsiųstas ir jis juo pasinaudojo, Reklamuotojas gali anuliuoti tokį neleistiną Kodą (jei toks neleistinas Kodas dar nebuvo panaudotas) arba pareikalauti grąžinti atitinkamą sumą (jei toks neleistinas Kodas jau buvo panaudotas).
9. Organizatorius gali susisiekti su Dalyviu telefonu per 48 valandas nuo Nuolaidos kodo pritaikymo dėl vartotojų pasitenkinimo klausimyno dėl įsigytų Reklamuotojo prekių, jei Dalyvis davė sutikimą tokiam bendravimui, kaip



nurodyta Taisyklių 3 straipsnio 2 dalies c punkte.

§ 4. Nuolaidų kuponų naudojimo instrukcijos

1. Nuolaidų kuponą įskaitys Mažmeninės prekybos parduotuvė tokiu būdu, kad Dalyviui perkant Reklamuojamus produktus, Dalyvio už Reklamuojamus produktus sumokėta suma bus sumažinta suteikto Nuolaidų kupono verte.
2. Tam, kad Dalyvis galėtų panaudoti Nuolaidų kuponą pirkdamas Reklamuojamą produktą Mažmeninės prekybos parduotuvėje, prieš mokėdamas už Reklamuojamą produktą (pirkdamas su Nuolaidos kuponu) jis turi įvesti atitinkamo Kodo skaičius. Siekiant išvengti abejonių, nustatoma, kad norint panaudoti Nuolaidų kuponą, nebūtina jį pateikti Pardavėjui, pakanka nurodyti tik Kodą.
3. Pardavėjas patikrins Kodo galiojimą Kampanijos informacinėje sistemoje. Kampanijos informacinė sistema parodys grįžtamąjį pranešimą, informuojantį, ar nurodytas Kodas galioja ir ar jį galima naudoti perkant Kampanijoje dalyvaujantį produktą.
4. Jei Kodo patikra sėkminga, Pardavėjas sumažins už Reklamuojamą produktą mokėtiną sumą (kurią Pardavėjas nustato atskirai) 10 EUR, įskaitant PVM.
5. Pardavėjas nenaudos Kodo, jei Kodo patikra nesėkminga. Patikra Kampanijos informacinėje sistemoje bus nesėkminga, jei Kodas negalioja (t. y. baigėsi jo galiojimo terminas), jei jis jau buvo panaudotas Kampanijoje arba jei pasirinktas produktas neatitinka Taisyklėse nustatytų kriterijų.
6. Nuolaidų kupono (Kodo) negalima iškeisti į atitinkamą pinigų sumą ar kitus prizus.
7. Dalyviai negali perleisti savo teisių gauti Nuolaidų kuponą tretiesiems asmenims ar kitiems Dalyviams.

§ 5. Skundai

1. Visus skundus dėl to, kaip vykdoma Kampanija, Dalyviai turi pateikti raštu el. pašto adresu lithuania@royalcanin.com ne vėliau kaip iki 2024.12.31.
2. Skunde turi būti nurodyta: (i) vardas ir pavardė, (ii) korespondencijos / el. pašto adresas, taip pat (iii) tikslus skundo aprašymas ir priežastis bei (iv) skundą pateikusio asmens prašymas. Skundai turi būti teikiami su pastaba: Kampanija „Sveiko gyvenimo pradžia“.
3. Skundą pateikęs Dalyvis bus informuotas apie tai, kaip bus vertinamas



(nagrinėjamas) jo skundas, siunčiant pranešimą elektroniniu paštu skundą pateikusio asmens elektroninio pašto adresu, kuris nurodytas skunde, per 14 dienų nuo tos dienos, kai Reklamuotojas gavo skundą.

§ 6. Baigiamosios nuostatos

1. Kampanijai taikomi Lietuvos Respublikos įstatymai.
2. Jei Kampanijos metu tarp Reklamuotojo ir Dalyvio, kuris yra vartotojas, kyla vartotojų ginčas dėl Kampanijos, kurio nepavyksta išspręsti abipusiu susitarimu, vartotojas gali pateikti pasiūlymą dėl tokio ginčo sprendimo ne teismo tvarka nurodytai skundų nagrinėjimo ne teismo tvarka institucijai, t. y. Valstybinei vartotojų teisių apsaugos tarnybai, Vilniaus g. 25, LT-01402 Vilnius, el. paštas: tarnyba@vvtat.lt, interneto svetainė: www.vvtat.lt.
3. Šios Taisyklės yra prieinamos elektronine forma ir jas PDF formatu galima nemokamai parsisiųsti į Dalyvio galinį įrenginį iš šios interneto svetainės: <https://my.royalcanin.sk/kuponas>. Taisyklės taip pat galima gauti Reklamuotojo buveinėje ir Mažmeninės prekybos parduotuvėse.

Šios Taisyklės galioja ir įsigalioja nuo jų paskelbimo.



1 priedas. – Reklamuojamų produktų sąrašas

BHN YORKSHIRE PUPPIES 1,5 kg
BHN YORKSHIRE PUPPIES 7,5 kg
BHN CHIHUAHUA PUPPIES 1,5 kg
BHN SHIH TZU PUPPIES 1,5 kg
BHN DACHSHUND PUPPIES 1,5 kg
BHN JACK RUSSELL PUPPIES 1,5 kg
BHN FRENCH BULLDOG PUPPIES 3 kg
BHN CAVALIER KING CHARLES PUPPY 1,5 kg
BHN COCKER PUPPIES 3 kg
BHN BULLDOG PUPPIES 3 kg
BHN BULLDOG PUPPIES 12 kg
BHN LABRADOR PUPPIES 3 kg
BHN LABRADOR PUPPIES 12 kg
BHN GERMAN SHEPHERD PUPPIES 12 kg
BHN BOXER PUPPIES 3 kg
BHN BOXER PUPPIES 12 kg
BHN GOLDEN RETRIEVER PUPPY 12 kg
SHN X – SMALL PUPPY 1,5 kg
SHN MINI STARTER MOTHER&BABYDOG 4 kg
SHN MINI STARTER MOTHER&BABYDOG 8 kg
SHN MINI PUPPIES 2 kg
SHN MINI PUPPIES 4 kg
SHN MINI PUPPIES 8 kg
SHN MEDIUM STARTER MOTHER&BABYDOG 4 kg
SHN MEDIUM STARTER MOTHER&BABYDOG 15 kg
SHN MEDIUM PUPPIES 4 kg
SHN MEDIUM PUPPIES 15 kg
SHN MAXI STARTER MOTHER&BABYDOG 4 kg
SHN MAXI STARTER MOTHER&BABYDOG 15 kg
SHN MAXI PUPPIES 4 kg
SHN MAXI PUPPIES 15 kg
SHN GIANT STARTER MOTHER&BABYDOG 15 kg
SHN GIANT PUPPIES 15 kg
SHN GIANT JUNIOR 15 kg
FBN KITTEN PERSIAN 2 kg
FBN KITTEN PERSIAN 10 kg
FBN KITTEN MAINE COON 2 kg
FBN KITTEN MAINE COON 10 kg
FBN KITTEN BRITISH SHORTHAIK 2 kg
FBN KITTEN BRITISH SHORTHAIK 10 kg
FHN MOTHER&BABYCAT 2 kg
FHN MOTHER&BABYCAT 4 kg
FHN KITTEN 2 kg



FHN KITTEN 4 kg
FHN KITTEN 10 kg
FHN KITTEN STERILIZED 2 kg

