

“TERVISLIK ELU ALGUS” - KAMPAANIA REEGLID

§ 1. Üldsätted

1. Käesolevad reeglid (edaspidi "Reeglid") kehtestavad tarbijakampaania "Tervislik elu algus" (edaspidi "Kampaania") põhimõtted ja tingimused.
2. Kampaania korraldaja on Digital One s.r.o., IČO 04964641 se sídlem Smilova 337, Zelené Předměstí, 530 02 Pardubice, zapsaná u Krajského soudu v Hradci Králové pod sp. zn. C 36927 (edaspidi "Korraldaja") ROYAL CANIN ESTONIA OÜ, Harju maakond, Tallinn, Kristiine linnaosa, Metalli tn 3, 10615. reg. 1984063 (edaspidi "Reklaamija" või "Royal Canin") nimel.
3. Kampaania eesmärk on reklaamida Reklaamijat ning Royal Canini kaubamärgi koertele ja kassidele mõeldud tooteid, mida Reklaamija pakub.
4. Kampaania toimub Eesti territooriumil ja kestab 02.10.2023. (edaspidi "Kampaania kestus").
5. Kampaania kehtib Royal Canini koera- ja kassipoegade kategooriasse kuuluvatele kuivtoitudele (edaspidi "Kampaaniatooted"). Kampaanias osaleja (edaspidi "Osaleja / Osalejad") saab sooduskupongi kasutada Kampaania raames, ostes Kampaaniatooted kategooriast "Puppy&Kitten", st tooted koertele ja kassidele vanuses kuni 15 kuud.
6. Kampaaniatoodete loetelu on käesolevate Reeglite lisa 1 lahutamatu osa.
7. Kampaanias osalevad jaekauplused (edaspidi "Jaekauplus") on loetletud kampaania veebilehel <https://my.royalcanin.sk/kupong>
8. Kampaania on soodustus, mida kasutatakse Royal Canini toodete reklaamimiseks. Kampaania ei ole hasartmäng ega loterii Eesti Vabariigi hasartmänguseaduse tähenduses. Auhinnapakettide võistluse raames on tegemist tarbijakonkurentsiga.

§ 2. Kampaanias osalemine

1. Osaleja võib olla füüsiline isik, kes on tarbija Eesti Vabariigi tarbijakaitseseaduse tähenduses, st isik, kes ostab Kampaaniatooted ja kelle elukoha aadress asub Eesti Vabariigi territooriumil.

2. Kampaanias ei ole lubatud osaleda Korraldaja, Reklaamija või Jaekaupluse töötajatel ega nende lähisugulastel. "Töötajad" on Jaekaupluse omanikud ja isikud, kes on Korraldaja, Reklaamija või Jaekaupluse töötajad mis tahes õiguslikul, sealhulgas töölepingu või eraõigusliku kokkuleppe, alusel. "Otsesed pereliikmed" on töötajate abikaasad, elukaaslased, vanemad, lapsed ning õed-vennad, keda peetakse otseseks sugulaseks, samuti samas majapidamises elavad või lapsendatud isikud.

§ 3. Kampaaniatingimused

1. Kampaanias osalemiseks tuleb osalejal registreerida end Kampaania veebilehel Kampaania osalejaks. Kampaania veebilehel registreerunud osaleja saab korraldajalt sooduskupongi ja täpsed juhised sooduskupongi kasutamiseks. Pärast sooduskupongi kasutamist võib korraldaja võtta osavõtjaga telefoni või e-posti teel ühendust ja esitada talle lühikese rahuloluküsimustiku.
2. Sooduskupongi saamiseks peab isik registreeruma Kampaaniaperioodi jooksul kampaanias osalejaks, täites veebivormi Kampaania ametlikul veebisaidil: <https://my.royalcanin.sk/kupong> (edaspidi "Registreerimisvorm"). Registreerimisvormi täitmiseks peab Osaleja:
 - a) esitama Korraldajale veebivormi kaudu järgmised andmed: (i) ees- ja perekonnanimi; (ii) e-posti aadress (edaspidi "e-posti aadress"); (iii) telefoninumber (edaspidi "telefoninumber"); (iv) loom – kassi- või koerapoeg ja (v) looma sünniaasta ja – kuu;
 - b) kinnitama, et ta on tutvunud Kampaania reeglitega ja nõustub nende sisuga. Selle kinnitusega kinnitab osaleja, et ta on teadlik, et Kampaanias osalemisega seotud teave, sealhulgas sooduskupong, saadetakse Osaleja e-posti aadressile või telefoninumbrile. Veebivormi esitamisel kinnitab osaleja, et ta on nõus vastama Korraldaja rahuloluküsimustikule telefoni või e-posti teel. Osaleja võib registreerimise ajal väljendada oma nõusolekut kommertstedaannete saatmiseks, see nõusolek on täiesti vabatahtlik ja ei ole Kampaanias osalemise tingimuseks;
3. Vahetult pärast Osaleja registreerumist, kuid hiljemalt 1 (ühe) tööpäeva jooksul, saadab Korraldaja Osalejale (Osaleja poolt avaldatud telefoninumbrile ja e-posti aadressile) Jaekaupluses saadaval oleva Puppy&Kitten kategooria Kampaaniatoodete ostmiseks sooduskupongi väärtuses 10 eurot (koos käibemaksuga) (edaspidi "Sooduskupong"). Sooduskupong kehtib kõikidele Kampaaniatoodetele. Sooduskupong sisaldab unikaalset allahindluskoodi (edaspidi "Allahindluskood" või "Kood").



4. Osaleja saab Sooduskupongi kasutada Puppy&Kitten kategoorias olevate Kampaaniatoodete ostmisel Jaekaupluses 30 (kolmekümne) päeva jooksul alates päevast, mil ta Sooduskupongi korraldajalt vastavalt reeglites sätestatud tingimustele sai (edaspidi "Sooduskupongi kehtivusaeg").
5. Kui Sooduskupongi ei ole lunastatud 1-2 nädala jooksul enne Sooduskupongi kehtivusaja lõppu, võib Korraldaja saata Osaleja e-posti aadressile või telefoninumbrile teate, milles tuletatakse meelde, et Osaleja ei ole veel sooduskupongi kasutanud ning sooduskupongi kehtivusaja lõpp läheneb. Pärast sooduskupongi kasutamist võib Korraldaja saata Osalejale sõnumi, milles teavitab teda sooduskupongi kasutamisest.
6. Korraldajal on õigus kontrollida, kas Sooduskupongi kasutajaks oli Osaleja ning kas sooduskupongi kasutamine toimus vastavalt Reeglitele.
7. Igat Sooduskupongi (samuti nagu iga Allahindluskoodi) võib kasutada Kampaania raames ainult üks kord.
8. Osaleja võib Kampaanias osaleda ainult üks kord ning Osaleja telefoninumbrit ja e-posti aadressi võib kasutada Kampaanias registreerimiseks ja sooduskupongi saamiseks ainult üks kord. Kampaania Osalejaks registreerimisel on lubatud ainult 1 (üks) registreering. Korraldajal on õigus kontrollida, kas osaleja vastab ülaltoodud kriteeriumidele. Kui selgub, et osaleja ei vasta eespool nimetatud kriteeriumidele, võib Reklaamija keelduda Allahindluskoodi saatmisest. Kui kood on Osalejale saadetud ja ta on seda kasutanud, võib Reklaamija tühistada sellise Koodi (kui Koodi ei ole veel kasutatud) või nõuda selle tagasimaksmist vastavas summas (kui Kood on juba kasutatud).
9. Korraldaja võib 48 tunni jooksul pärast Allahindluskoodi kohaldamist võtta Osalejaga telefoni teel ühendust, et esitada Osalejale rahuloluküsimustik, kui osaleja on andnud selleks käesolevate Reeglite § 3 lõike 2 punktis c kirjeldatud nõusoleku

§ 4. Sooduskupongide kasutamise juhised

1. Allahindluskupongi kasutamisel vähendab Jaekaupleja Osaleja poolt Kampaaniatoodete eest makstud summat Allahindluskupongi väärtuse võrra.
2. Enne Kampaaniatoote eest tasumist (Allahindluskupongi kasutamisel) tuleb Osalejal informeerida Jaekauplejat. Eraldi ei ole Sooduskupongi füüsiliselt esitamine Jaekauplejale vajalik.
3. Jaekaupleja kontrollib koodi kehtivust Kampaania infosüsteemis. Infosüsteemis kuvatakse teavet koodi kehtivuse kohta ning kuvatakse



informatsioon, kas Osaleja poolt valitud toode vastab reeglites sätestatud kriteeriumidele.

4. Kui Kood läbib kontrolli, vähendab Jaekaupleja Kampaaniatoote eest makstavat summat (mille Jaekaupleja määrab eraldi) 10 euro võrra (koos käibemaksuga).
5. Jaekaupleja ei kasuta Koodi, kui Kood ei läbi kontrolli Kampaania infosüsteemis. Kampaania infosüsteemis toimub ebaõnnestunud kontroll, kui Kood on kehtetu (st selle kehtivusaeg on lõppenud), kui seda on Kampaania raames juba kasutatud või kui Osaleja poolt valitud toode ei vasta reeglites sätestatud kriteeriumidele.
6. Sooduskupongi ei saa vahetada vastava rahasumma või muude auhindade vastu.
7. Osalejad ei saa Sooduskupongi saamise õigusi kolmandatele isikutele või teistele Osalejatele üle anda.

§ 5. Kaebused

1. Kõik kaebused Kampaania läbiviimise kohta tuleb esitada kirjalikult e-posti aadressil info.est@royalcanin.com hiljemalt 31.12.2024.
2. Kaebus peab sisaldama: (i) Osaleja ees-ja perekonnanime, (ii) Osaleja elukoha/e-posti aadressi (iii) kaebuse täpset kirjeldust ja põhjust ning (iv) kaebuse esitaja taotlust. Kaebuse juurde tuleb märkida: "Kampaania "Tervislik elu algus"".
3. Kaebuse esitanud osalejat teavitatakse tema kaebuse ülevaatamisest e-posti teel 14 päeva jooksul alates päevast, mil Reklaamija sai kaebuse kätte. E-mail kaebuse ülevaatamise ja selle tulemuse kohta saadetakse kaebuses esitatud e-posti aadressile.

§ 6. Lõppsätted

1. Kampaania suhtes kohaldatakse Eesti Vabariigi seadusi.
2. Kui Reklaamija ja Osaleja-tarbija vahel tekib seoses Kampaaniaga tarbijavaidlus, mida ei ole võimalik lahendada ühisel kokkuleppel, võib tarbija pöörduda vaidluse kohtuväliseks lahendamiseks Tarbijavaidluste komisjoni poole (e-post: avalus@komisjon.ee, telefon: 620 1707, aadress: Endla 10A, 10122 Tallinn).
3. Ürituse reeglid on kättesaadavad elektroonilises versioonis ja neid saab tasuta



alla laadida veebilehelt: <https://my.royalcanin.sk/kupong> PDF-formaadis.
Reeglid on saadaval ka Reklaamija peakontoris ja Jaemüügipunktides.

Käesolevad reeglid jõustuvad nende avaldamisest alates.



Lisa 1. – Kampaaniatoodete loetelu

BHN YORKSHIRE PUPPIES 1.5 kg
BHN YORKSHIRE PUPPIES 7.5 kg
BHN CHIHUAHUA PUPPIES 1.5 kg
BHN SHIH TZU PUPPIES 1.5K
BHN DACHSHUND PUPPIES 1.5 kg
BHN JACK RUSSELL PUPPIES 1.5 kg
BHN FRENCH BULLDOG PUPPIES 3 kg
BHN CAVALIER KING CHARLES PUPPY 1.5 kg
BHN COCKER PUPPIES 3 kg
BHN BULLDOG PUPPIES 3 kg
BHN BULLDOG PUPPIES 12 kg
BHN LABRADOR PUPPIES 3 kg
BHN LABRADOR PUPPIES 12 kg
BHN GERMAN SHEPHERD PUPPIES 12 kg
BHN BOXER PUPPIES 3 kg
BHN BOXER PUPPIES 12 kg
BHN GOLDEN RETRIEVER PUPPY 12 kg
SHN X – SMALL PUPPY 1.5 kg
SHN MINI STARTER MOTHER&BABYDOG 4 kg
SHN MINI STARTER MOTHER&BABYDOG 8 kg
SHN MINI PUPPIES 2 kg
SHN MINI PUPPIES 4 kg
SHN MINI PUPPIES 8 kg
SHN MEDIUM STARTER MOTHER&BABYDOG 4 kg
SHN MEDIUM STARTER MOTHER&BABYDOG 15 kg
SHN MEDIUM PUPPIES 4 kg
SHN MEDIUM PUPPIES 15 kg
SHN MAXI STARTER MOTHER&BABYDOG 4 kg
SHN MAXI STARTER MOTHER&BABYDOG 15 kg
SHN MAXI PUPPIES 4 kg
SHN MAXI PUPPIES 15 kg
SHN GIANT STARTER MOTHER&BABYDOG 15 kg
SHN GIANT PUPPIES 15 kg
SHN GIANT JUNIOR 15 kg
FBN KITTEN PERSIAN 2 kg
FBN KITTEN PERSIAN 10 kg
FBN KITTEN MAINE COON 2KG
FBN KITTEN MAINE COON 10 kg
FBN KITTEN BRITISH SHORTHAIR 2 kg
FBN KITTEN BRITISH SHORTHAIR 10 kg
FHN MOTHER&BABYCAT 2 kg
FHN MOTHER&BABYCAT 4 kg
FHN KITTEN 2 kg



FHN KITTEN 4 kg
FHN KITTEN 10 kg
FHN KITTEN STERILIZED 2 kg

